



# LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ

## LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| <b>Adres</b>  | : |  |
| <b>Tel</b>    | : |  |
| <b>Faks</b>   | : |  |
| <b>e-mail</b> | : |  |

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuzum

|                                                                           |                                                                                             | 1                   | 2 | 3                | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|------------------|---|---|
| 1                                                                         | Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde ilgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı                        |                     |   |                  |   |   |
| 2                                                                         | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi                                |                     |   |                  |   |   |
| 3                                                                         | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması                          |                     |   |                  |   |   |
| 4                                                                         | Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.                                                   |                     |   |                  |   |   |
| 5                                                                         | Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi                 |                     |   |                  |   |   |
| 6                                                                         | Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık           |                     |   |                  |   |   |
| 7                                                                         | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme. |                     |   |                  |   |   |
| 8                                                                         | Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı                   |                     |   |                  |   |   |
| 9                                                                         | Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.                                     |                     |   |                  |   |   |
| 10                                                                        | Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği                                  |                     |   |                  |   |   |
| 11                                                                        | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:                                        |                     |   |                  |   |   |
| <b>Firma Adı</b>                                                          |                                                                                             | <b>Yetkili Kişi</b> |   | <b>Tarih</b>     |   |   |
|                                                                           |                                                                                             |                     |   |                  |   |   |
| <b>DEĞERLENDİRME</b><br>(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır) |                                                                                             |                     |   |                  |   |   |
| <b>Değerlendirme Tarihi:</b>                                              |                                                                                             | <b>Toplam Puan:</b> |   | <b>Anket No:</b> |   |   |
|                                                                           |                                                                                             |                     |   |                  |   |   |