



# LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ

## ANALİZ TALEP ve NUMUNE TESLİM FORMU

<b>Analiz Talep No:</b>	<b>Tarih:</b>
	<b>Protokol No(Varsa):</b>
<b>Müşteri Bilgileri:</b>	
<b>Firma Adı:</b>	
<b>Adresi:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Faks:</b>	
<b>E-posta:</b>	

<b>Analiz Talebi:</b>		
<b>Elmas Analizi:</b>	<input type="radio"/> Ön İnceleme	<input type="radio"/> Sertifika
<b>Renkli Taş Analizi:</b>	<input type="radio"/> Ön İnceleme	<input type="radio"/> Sertifika
<b>Star-Mele Doğal Sentetik Elmas Analizi:</b>	<input type="radio"/> Ön İnceleme	<input type="radio"/> Sertifika
<b>Mücevher:</b>	<input type="radio"/> Ön İnceleme	<input type="radio"/> Sertifika

<b>Analiz Ücreti:</b>	
<b>Ön inceleme Ücreti:</b>	
<b>Sertifika Ücreti:</b>	

<b>Numune Bilgileri:</b>			
<b>Ağırlık:</b>	<b>Renk:</b>	<b>Şekil/Kesim:</b>	
<b>Adet:</b>	<b>Beyan Edilen Değer:</b>		
<b>Ek Açıklama:</b>			
<b>Uygulanacak Metot:</b>			
<input type="radio"/> Pırlanta Karat Tespiti (Hassas Tartım) İşletme İçin Metot (SÇT.02-Elmaslarda Karat Tayini Standart Çalışma Talimatı-R00)			
<input type="radio"/> Pırlanta Berraklık Tespiti Referans Elmaslarla Derecelendirme İşletme İçin Metot (SÇT.03-Elmaslarda Berraklık Tayini Standart Çalışma Talimatı-R00)			
<input type="radio"/> Pırlanta Renk Tespiti Referans Elmaslarla Derecelendirme İşletme İçin Metot (SÇT.04-Elmaslarda Renk Tayini Standart Çalışma Talimatı-R00)			
<input type="radio"/> Pırlanta Kesim ve Simetri Tespiti HD Dijital Kamera ve Lazer Yöntemi Kullanan Elmas Tarayıcısı İşletme İçin Metot (SÇT.05-Elmaslarda Kesim Tayini Std. Çalışma Tal.-R00)			
<input type="radio"/> Pırlanta Tanımlama FTIR Yöntemi İşletme İçin Metot (SÇT.01-Elmaslarda Doğallık Tayini Standart Çalışma Talimatı-R00)			
Uygunluk değerlendirmesi yapılması talep edilirse; TLM.07 Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. IDC – Rules Madde 5.1. WEIGHT 'te belirtilen yuvarlama kuralları dikkate alınarak sonuçlar değerlendirilmektedir	Deney Raporunda Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?	E <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/>	Deney Raporunda Uygunluk Beyanı İsteniyor mu?
		E <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/>	

<b>Ürünün Laboratuvara Teslim Şekli</b> <input checked="" type="radio"/> Müşteri ya da müşteri vekili Tarafından <input type="radio"/> Kargo ile			
<b>IGSL" a Teslim</b>		<b>Müşteriye Teslim</b>	
<b>Teslim Eden</b>	<b>Teslim Alan</b>	<b>Teslim Eden</b>	<b>Teslim Alan</b>
<b>Tarih:</b>	<b>Tarih:</b>	<b>Tarih:</b>	<b>Tarih:</b>

İşbu Analiz ve Talep ve Numune Teslim Formu, sayfa arkasında bulunan IGSL Laboratuvarı genel koşul ve şartlarının ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri; Analiz ve Talep ve Numune Teslim Formu, genel koşul ve şartlar ile fiyat listesindeki tüm bilgileri okuduğunu ve bunların hepsini kabul ettiğini beyan eder. Akreditasyon kapsamı, test süresi, numune saklama/geri iade süreleri, numune kabul şartlarını [www.igsl.com.tr](http://www.igsl.com.tr) internet adresinden de öğrenebilirsiniz.

### 1. Genel Şartlar:

1.1. Yapılacak analiz türüne göre, gönderilmesi gereken numune miktarları değişmektedir. Bu nedenle miktar hususunda numune gönderilmeden önce ilgili Laboratuvar ile görüşülmesi gereklidir.

1.2. Uluslararası geçerliliğe sahip analiz standartları uygulamaları için mevcut standartlardaki numune ölçü, işleme, şekil toleransları ve adetleri geçerlidir.

1.3. Mikroskobik incelemeler için gönderilen numuneler mevcut halleri korunacak şekilde, taşımadan dolayı hasara uğramayacak; birden fazla numune söz konusu olduğunda, numunelerin birbirine teması önlenmiş bir şekilde ambalajlanmalıdır. (Malzeme yüzeyinin ve özelliklerinin bozulmaması önem taşımaktadır.)

### 2. Genel Koşullar:

#### 2.1. Kapsam

İşbu Genel Koşullar ve Şartlar ("Şartlar"), IGSL bünyesinde faaliyet gösteren Laboratuvarın (IGSL) tarafından gerçekleştirilen gemoloji analizleri veya benzer hizmetleri alan müşteriler ("Müşteriler") için geçerli olup uygulanmaktadır.

#### 2.2. Hizmetlerin ve Raporun Kapsamı

IGSL; Tüm elmaslar, (Ham elmas dahil) değerli ve yarı değerli renkli taşlar, inciler, mücevherat ve diğer kalemler ("Kıymetli taşlar") ilişkin hazırlanmış teknik rapor ile sonuçlanan mücevher denetleme hizmeti sunar.

2.2.1. Akreditasyon Kapsamı: TALEP EDİLEN (\*ile işaretlenmiş) analiz / analizler ve Uygulanan Standart/Metotlar akreditasyon kapsamında yapılacaktır.

Deney Alanı - Deneyi Yapılan Malzemeler/Ürünler <sup>4</sup> Testing Field -Tested Materials/Products <sup>4</sup>	Deney Adı Name of Test	Deney Metodu (Ulusal, uluslararası standartlar, işletme-içi metodlar) Testing Method (national, international standards, in-house methods)
Elmas	Prlanta Karat Tespiti (Hassas Tartım)	İşletme İçi Metot (SCT.02-ELMASLARDA KARAT TAYİNİ STANDART ÇALIŞMA TALİMATI-R00)  (IGSL Rules For Grading Polished Diamonds 6 th edition, 2013 – Modifye, ISO 24016:2020 Jewellery and precious metals — Grading polished diamonds — Terminology, classification and test methods-Modifye The Gemological Association of Hong Kong Standard- Method 2 – Weight of Diamond)
Prlanta	Prlanta Berraklık Tespiti Referans Elmaslarla Derecelendirme	İşletme İçi Metot (SCT.03-ELMASLARDA BERRAKLIK TAYİNİ STANDART ÇALIŞMA TALİMATI-R00)  (IGSL Rules For Grading Polished Diamonds 6 th edition, 2013 – Modifye, ISO 6893:2024(en) Jewellery and precious metals — Inspection of batches of small diamonds — Terminology, classification and test methods and ISO 24016:2020 Jewellery and precious metals — Grading polished diamonds — Terminology, classification and test methods-Modifye The Gemological Association of Hong Kong Standard Method 5 – Clarity of Diamond – Modifye)
Prlanta	Prlanta Renk Tespiti Referans Elmaslarla Derecelendirme	İşletme İçi Metot (SCT.04-ELMASLARDA RENK TAYİNİ STANDART ÇALIŞMA TALİMATI-R00)  (IGSL Rules For Grading Polished Diamonds 6 th edition, 2013 – Modifye, ISO 6893:2024(en) Jewellery and precious metals — Inspection of batches of small diamonds — Terminology, classification and test methods and ISO 24016:2020 Jewellery and precious metals — Grading polished diamonds — Terminology, classification and test methods-Modifye, The Gemological Association of Hong Kong Standard Test Method Method 3 – Colour of Diamond – Modifye)
Prlanta	Prlanta Kesim ve Simetri Tespiti HD Dijital Kamera ve Lazer Yöntemi Kullanan Elmas Tarayıcısı	İşletme İçi Metot (SCT.05-ELMASLARDA KESİM TAYİNİ STANDART ÇALIŞMA TALİMATI-R00)  (IGSL Rules For Grading Polished Diamonds 6 th edition, 2013 – Modifye, ISO 6893:2024(en) Jewellery and precious metals — Inspection of batches of small diamonds — Terminology, classification and test methods and ISO 24016:2020 Jewellery and precious metals — Grading polished diamonds — Terminology, classification and test methods-Modifye, The Gemological Association of Hong Kong Standard Method 6/7 Shape cut & proportion, Cut Grade – Modifye)
Prlanta	Prlanta Tanımlama FTIR Yöntemi	İşletme İçi Metot (SCT.01-ELMASLARDA DOĞALLIK TAYİNİ STANDART ÇALIŞMA TALİMATI-R00)  (IGSL Rules For Grading Polished Diamonds 6 th edition, 2013 – Modifye, ISO 6893:2024(en) Jewellery and precious metals — Inspection of batches of small diamonds — Terminology, classification and test methods and ISO 24016:2020 Jewellery and precious metals — Grading polished diamonds — Terminology, classification and test methods-Modifye The Gemological Association of Hong Kong Standard Method 1 – Authenticity – Modifye )

Sıra No	Analiz Adı	Numune Ağırlığı
1	Elmas Doğallık, Berraklık, Karat, Renk ve Kesim Tayini	0,05-5 ct arası
2	Mücevher Üzerindeki Elmaslarda Doğallık, Berraklık, Karat, Renk ve Kesim Tayini	0,05-25 ct arası
3	Zümrüt; Doğallık, Karat ve iyileştirme Yöntemi Tayini Tayini	0,05-25 ct arası
4	Yakut; Doğallık, Karat ve iyileştirme Yöntemi Tayini Tayini	0,05-25 ct arası
5	Safir; Doğallık, Karat ve iyileştirme Yöntemi Tayini Tayini	0,05-25 ct arası

### 2.3. Kıymetli taşların İncelenmesi ile ilgili Açıklamalar

IGSL Uluslararası alanda kabul edilmiş standartlara uygun olarak güncel teknik ve metodlar ile raporlama yapmaktadır. IGSL, inceleme altındaki Kıymetli taşlarla ilgili olarak kullanılan veya bunlara uygulanan her türlü işlemi belirtmeyebilir. Belirli bir yöntem veya muamelelerin bir rapor'da özellikle belirtilmemiş olması, belirli bir Kıymetli taşla ilgili olarak bu yöntemlerin veya işlemlerin kullanılmayacağı anlamına gelmez. Bir işlem türünün veya yönteminin varlığına veya yokluğuna ilişkin herhangi bir ibare, yalnızca IGSL'nin bulgularının bir ifadesidir. IGSL tarafından hazırlanan raporlarda kullanılan metotlar hiçbir şekilde uyumsuzluk konusu yapılamaz. IGSL tekrarlanan veyahut başka metotların uygulanmasından kaynaklanan sapma ve değişikliklerden sorumlu değildir.

IGSL'nin incelemesi neticesinde elde edilen sonuçları gösteren orijinal rapor Müşteriye veya onun tarafından bildirilen çalışanına teslim edilir.

Müşteriye verilen raporda, malı şahsen inceleyen ve tüm analitik bilgileri gözden geçirmiş olan IGSL personelinin imzası yer alır. Raporda yer alan Kıymetli taşların resimleri, yalnızca incelenen Kıymetli taşlar'ın bir temsili olup, orijinal Kıymetli taşlar'dan görünüşü olarak farklı olabilir.

Rapor'da yer alan sonuçlar, Kıymetli taşlar'ın inceleme zamanında geçerli olan bilimsel standartlarına uygun olarak yapılan incelemede tespit edilmiş bulgulardır. Ancak, her yıl gelişen teknoloji karşısında kıymetli taşların incelenmesiyle ilgili bilimsel standartlarda değişikliklere gidilmesi halinde, Kıymetli taşlar'ın sonradan yeniden incelenmesi sonrasında farklı sonuçların ortaya çıkması muhtemeldir. Ayrıca, en son teknoloji kullanılması durumunda bile, her zaman değerli taşın taklit olup olmadığı, kalıcı veyahut kalıcı olmayan iyileştirme işlemlerinin uygulanıp, uygulanmadığının belirlenmesi mümkün olmayabilir. Açıklanan bu sebeplerden dolayı, IGSL bu hususta hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

### 2.4. Elmasların Tespiti, Sınıflandırılması

IGSL, yalnızca doğal olduğu tespit edilen elmasları sınıflandırır. Yapay (sentetik) elmaslar da belirlenmekle birlikte kalite skalasında sınıflandırılmazlar. Kesim taslaklarında kullanılan semboller, incelenen elmasın yaklaşık büyüklüğü, tipini, numarasını, dahili ve harici özelliklerinin yerini gösterir. Anlamı özellikler varsa, daha küçük harici özellikler ve çok küçük ayrıntılar taslakta gösterilmeyebilir. Doğal bir elmasın berraklığı veya renkliliğine dair yapılan geliştirme işlemleri raporda belirtilmektedir. Bununla birlikte kalite sınıfının belirlenmesi zorunlu değildir.

IGSL, elmaslarda uygulanan belirli işleme yöntemlerinin tespit edilmesinin zor olduğunu veya çok özel koşullar altında tespit edilebileceğini belirtmektedir. Bu çerçevede IGSL, kendisi tarafından yapılan analizin, bir elmasın gördüğü tüm muamele ve işlemleri kesin olarak ortaya çıkaracağına dair bir garantide bulunmamaktadır.

### 3. Numune Kabulü:

3.1. Numunenin miktarı Laboratuvar Analiz Listesi de belirtilen numune miktarı kadar olmalı. Analiz talebine konu ürüne ilişkin varsa teknik dokümanlar/şartnameler (standartlar hariç) numune(ler) ile birlikte gönderilmelidir.

3.2. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.

3.3. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, muhafazası vb. işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.

3.4. Numune kabulünden müşteriye teslim edilinceye kadarki süre zarfındaki uygun depolama ve muhafaza işlemlerindeki sorumluluk IGSL Laboratuvarına aittir.

3.5. Analizlerin tahmini bitiş tarihi müşteriyle anlaşılacak yöntemlere göre iletilir. Şartlarda herhangi bir sapma olduğunda müşteri bilgilendirilir. (Müşteri, durumunu, numune kabul esnasında verilen "Analiz No" ile takip edecektir.)



# LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ

## ANALİZ TALEP ve NUMUNE TESLİM FORMU

3.6. 20 gün içinde ürününü teslim almaya gelmezse, başvuru formunda belirtmiş olduğu adresine ürünün alması için ihtar gönderilir. İhtarın kesinleşmesinden itibaren 2 yıl içerisinde geri alınmayan mücevher ve taşların IGSL'nin mülkiyetine geçeceğini, bu mücevher ve taşlar için hiçbir hak talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. IGSL bu ürünleri kendi değerinde satma hakkına sahiptir.

3.7. Numune Kargo, kurye, iadeli taahhütlü postayla veya sair araç ile IGSL'ye gönderilirse, teslim alınması esnasında analiz talep ve Numune Teslim Formu doldurulur, ancak teslim alma ve teslim etme kısmı imzalanmaz, numunenin kargo ile geldiği bu kısımda işaretlenerek belirtilir.

Kargo, kurye, iadeli taahhütlü postayla veya sair araç ile IGSL'ye gönderilen ürünler için IGSL'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını müşteri kabul ve taahhüt eder.

3.8. IGSL'ye gönderilen tüm Kıymetli taşlar, Müşteri tarafından tam değerleri üzerinden beyan edilecektir. Beyan edilen değer 300bin TL üzerinde olduğunda kasalama firmasında saklanacaktır.

4. İdari Yükümlülük ve Geçerlilik Süresi

4.1. IGSL, Ürün analiz hizmetlerinin belirli bir tarihte verileceğine dair bir garanti vermemektedir. Normal servis analiz talepleri 3, ekspres servis analiz talepleri 2 günde sonuçlandırılır. Laboratuvara 11:00 den sonra ulaşan analizler ertesi gün olmak üzere işleme alınır. Sistemden otomatik olarak bir sonraki gün işleme alınmış olur.

Bunun mümkün olmaması halinde, IGSL Müşteri'yi bilgilendirecektir. Söz konusu tarihte mücevherin teslim edilememesinden kaynaklanan zararlardan IGSL'nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını müşteri beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.2. Müşteri numune(lerin) saklama süreleri ile ilgili 20 iş gününden daha uzun süreli saklanması talep ederse müşteriyle kasalama konusunda ayrıca ücretlendirme yapılır.

Müşteri; Belirtilen kesin teslim tarihinden itibaren 20 gün içinde ürününü teslim almaya gelmezse, başvuru formunda belirtmiş olduğu adresine ürünü alması için ihtar gönderilir. İhtarın kesinleşmesinden itibaren 2 yıl içerisinde geri alınmayan mücevher ve taşların IGSL'nin mülkiyetine geçeceğini, bu mücevher ve taşlar için hiçbir hak talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. IGSL bu ürünleri kendi değerinde satma hakkına sahiptir.

5. Analiz Şartları:

5.1. Müşteriyle Birlikte Analiz Yapılması Şartları: Ziyaretçi Kabul Talimatı ve Tarafsızlık ve Gizlilik Prosedürü çerçevesinde analizler müşteri ile beraber yapılabilir.

5.2. Uygunluk değerlendirmesi yapılması talep edilirse; web sitesinde yer alan TLM.07 Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. IDC – Rules Madde 5.1. WEIGHT 'te belirtilen yuvarlama kuralları dikkate alınarak sonuçlar değerlendirilmektedir.

5.3. Raporlama: Analiz raporu; elden teslim edilen numunelerde ödeme makbuzu ile elden teslim edilecektir. Kargo ile gönderilmiş numunelerde ise analiz raporu, ödeme makbuzu ile kargo ile gönderilecektir.

5.4. Numunelerin tarafımıza teslimi ve raporun gönderimine ilişkin kargo ücretleri müşteriye aittir.

6. Ödeme Koşulları:

IGSL; gerçekleştirdiği hizmetler karşılığında ödenecek ücretleri; önceden belirlemiş olduğu standart fiyat listesine göre oluşturmaktadır. Fiyatlandırma analiz talep ve numune teslim formunda belirtilmektedir. Ayrıca fiyatlandırma tablosu talep edilmesi halinde Müşteri'ye verilecektir.

6.1. Ön inceleme ödemesinden sonra analize başlanır. Sertifika istendiği takdirde önce ön inceleme ücreti talep edilir, numune doğal ise müşteriye bilgi verilerek sertifika analizine başlanır. Sertifika ücreti analiz sonunda numune teslim alınırken de ödenebilir. Sertifika ücreti analiz sonunda numune teslim alınırken de ödenebilir.

6.2. Analiz ücretinin ödemesi, IGSL Laboratuvarının aşağıdaki hesabına yapılabilir.

a) DenizBank KUYUMCUKENT IBAN (TRL) TR580013400001778743800001 Türkiye İş Bankası CAĞALOĞLU IBAN (TRL) TR280006400000110950971888

6.3. Öncelikli analizler, mesai saatleri dışında ve/veya tatil günlerinde analizlerin gerçekleştirilmesi durumunu kapsar. Bu durum için normal ücretlerin %50 fiyat fazlası uygulanır.

6.4. Bazı kıymetli taşlar için, kısa bir analiz sonrasında ön nitelikte sözlü bir görüş bildirilebilir. Bu "sözlü" ifadesi, gemoloji uzmanının çok sınırlı analitik göstergeleri esas alarak sunduğu bağlayıcı olmayan, taahhüt içermeyen ve gayri resmi görüşünü ifade etmektedir. Müşterinin Sözlü bir görüş talep etmesi halinde, IGSL, tam bir analiz gerçekleştirilmeden önce müşteriyle irtibata geçerek müşteriye, ön bilgilerinin esas alarak analiz sürecini durdurması yönünde bir seçenek sunacaktır. Sözlü görüş, Rapordaki nihai sonuçtan farklı olabilir. Böyle bir durumda, tam hizmet karşılığında alınan standart ücret faturalanacaktır. IGSL, her zaman bir mal için sözlü görüş verecek konumda olmayabilir. Müşteri, bu ön bilgilerin eksiksiz ve doğru olup olmadığına bakılmaksızın, sözlü görüş hizmetinin karşılığında ödemesi gereken bedeli ödemekle yükümlüdür.

6.5. Türkçe ve İngilizce dışındaki diller haricinde rapor talep edilmesi durumunda yeminli tercüme bürosunda tercüme ettirilip ve ücreti müşteriden tahsil edilir.

6.6. Burada açıklanan hususlar haricindeki durumlar için ücretler karşılıklı olarak yapılacak protokolle belirlenir.

7. Raporlama

7.1. Analiz raporu; elden teslim edilen numunelerde ödeme makbuzu ile elden teslim edilecektir. Kargo ile gönderilmiş numunelerde ise analiz raporu ödeme makbuzu ile kargo ile gönderilecektir.

7.2. Numunelerin tarafımıza teslimi ve raporun gönderimine ilişkin kargo ücretleri müşteriye aittir.

Raporlar; tüketicilerden ve sektör firmalarından oluşan müşterilere hizmet etmek amacıyla ya da çeşitli devlet kurumlarından gelen bilikşilik talepleri doğrultusunda hazırlanmaktadır. IGSL Raporu; kıymetli taşların ya da mücevherdeki kıymetli taşların ve değerli metallerin karakteristik özellikleri tanımlar. Renkli değerli taşların kökenini ve hangi madenden çıktığını (oriijin) inceleme söz konusu değildir.

8. Bilimsel Araştırmalar

Gemoloji, jeoloji veya kimyasal alandaki veriler de dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Kıymetli taşların analizi sırasında derlenen tüm veriler, yalnızca IGSL'nin mülk olarak kalmaktadır ve IGSL tarafından bilimsel veya ticari araştırma amaçlarıyla serbestçe kullanılabilir.

9. Garanti ve Sorumluluk

(a) Hizmetler'in veya Hizmetler'le bağlantılı olarak ortaya çıkan iş eserlerinin istenilen amaca uygun kullanılmaması,

(b) IGSL tarafından hazırlanan herhangi bir Rapor'un IGSL'nin yazılı izni olmaksızın sonradan değiştirilmesi veya

(c) Müşteri'nin analiz altındaki Kıymetli taşın ilişkin olarak bildiği önemli tüm gerçek ve olguları IGSL'ye açıklamamış olması halinde IGSL, Müşteri'ye veya başka bir şahsa karşı hiçbir halükarda sorumluluk üstlenmeyecektir.

Müşteri IGSL'ye teslim ettiği mücevher ve taşların kendisine verilen teslim fişinde belgelenen mücevher ya da taş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Teslim fişleri, HUMK m.287 gereğince kesin delil teşkil eder. IGSL sorgulanabilir kökene sahip taşların raporlamasından dolayı sorumlu tutulamaz. Müşteri; IGSL'ye teslim etmiş olduğu Mücevher ve taşların kökeni konusunda tek sorumlusunun kendisi olduğunu, ID'nin bu konuda hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

İŞBU 7. MADDEDE BELİRTİLEN GARANTİLER HARICİNDE İGSL VERDİĞİ HİZMETLER HAKKINDA AÇIK VEYA ZİMNİ BAŞKA HİÇBİR GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR. SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DE DÂHİL FAKAT YALNIZCA BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA HER TÜRLÜ GARANTİ, BURADA AÇIĞA REDDEDİLMEKTE VE HARİÇ TUTULMAKTADIR.

MÜŞTERİ, DAVA SEBEBİNİN ORTAYA ÇIKMASINDAN İTİBAREN ALTI AY İÇERİSİNDE DAVA AÇMAMASI HALİNDE İŞBU ŞARTLAR KAPSAMINDA ORTAYA ÇIKABİLECEK ZARARLARDAN KAYNAKLANAN HAKLARINDAN FERAGAT ETTİĞİNİ VE BUNDAN DOLAYI HİÇBİR NAM ALTINDA TAZMİNAT TALEP ETMEYECEĞİNİ BEYAN VE TAAHHÜT EDER. ÇALINMA VE HİRSİZLİK OLAYLARINDA, EĞER ZARAR İGSL ÇALIŞANLARI YA DA YETKİLİ KİŞİLERİN İHMALİNDEN KAYNAKLANDIYSA, İGSL KENDİSİNE ÖDENEN SİGORTA BEDELİNİ MÜŞTERİYE ÖDEMEYİ TAAHHÜT EDER. ANCAK, İGSL'İN SORUMLULUĞU SİGORTA TARAFINDAN ÖDENEN BEDEL İLE SINIRLIDIR. SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL VEYA HERHANGİ BİR GARANTİ VEYA BEYANIN İHLALİ NİTELİĞİNDEKİ HERHANGİ BİR TALEP YARARINCA ORTAYA ÇIKIPI ÇIKMADIGINA BAKILMAKSIZIN KARŞI KARŞIYA KALINAN EK MASRAFLAR, ŞEREFİYE VEYA KAR KAYBI DA DÂHİL FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA İGSL, HİÇBİR KİŞİYE KARŞI DOLAYLI, ÖZEL, CEZÂİ, DOLAYLI VEYA ARIZİ NİTELİKTEKİ ZARAR VE ZİYANDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

10. Telif Hakkı ve Sair Fikri Mülkiyet Hakları

IGSL'nin Hizmetler'le bağlantılı olarak kullanılan tüm patentleri, ticari sırları, telif hakları, ticari unvanları, ticari markaları, hizmet markaları, kanunen koruma altındaki materyalleri, yöntemleri, süreçleri, know-how'ı veya sair fikri mülkiyet hakları ile bunlardaki tüm geliştirmeler ve iyileştirmeler (hepsi birlikte "IGSL Fikri Mülkiyeti" olarak anılacaktır), yalnızca IGSL'nin münhasır malı olarak kalacaktır ve Müşteri'nin IGSL Fikri Mülkiyetini koruma hakları yalnızca İşbu Şartlar 'da izin verilenlerle sınırlı olacaktır. IGSL Fikri Mülkiyeti veya IGSL'nin herhangi bir zamanda bunları geliştirdiği, iyileştirdiği veya değiştirdiği versiyonları her zaman için yalnızca IGSL'nin münhasır mülkü olarak kalmaya devam edecektir. IGSL, yalnızca Hizmetler'in bir parçası olan Raporların kullanılmasıyla bağlantılı olarak kullanması için IGSL Fikri Mülkiyetinin kullanımını mümkün kılan, royalti ödemesiz, devredilemez, gayri münhasır bir lisansı burada Müşteri'ye vermektedir.

Müşteri, IGSL'nin rapor hazırladığı kıymetli bir taşta ait fotoğraflarını kendi klasörlerinde, broşürlerinde, yayınlarında ve İnternet sayfasında yayınlabileceğini kabul eder; şu kadar ki, kıymetli taşların sahibinin kimliği açıklanamayacak ve anonim kalacaktır.

11. Hukuki Uygulama

Müşteri, kendisine ait bulunan ve IGSL'ye analize vermiş olduğu mücevherlere, Türk ya da uluslararası yasalar gereğince resmi makamlarca el konulması durumunda IGSL'den hiçbir talepte bulunmayacağını ve IGSL'nin tamamen sorumsuz olduğunu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Geçerli Hukuk ve Yetkili Mahkeme, İfa Yeri

İŞBU ŞARTLARIN YORUMLANMASI VE GEÇERLİLİĞİ, ÜRÜNÜN NEREDE VERİLDİĞİNE VEYA SUNULDUĞUNA, HİZMETLERİN NEREDE İFA EDİLDİĞİNE VEYA RAPORLARIN NEREDE SUNULDUĞUNA VEYA BAŞKA BİR İFA EYLEMİNİN NEREDE GERÇEKLEŞTİRİLDİĞİNE BAKILMAKSIZIN TÜRKİYE CUMHURİYETİ KANUNLARINA GÖRE YORUMLANIP UYGULANACAKTIR.

MÜŞTERİ, İGSL TARAFINDAN VERİLEN BİR HİZMETLERLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN HER TÜRLÜ UYUŞMAZLIĞA İLGİLİ OLARAK İSTANBUL'DA YER ALAN MAHKEMELERİN MÜNHASİR ÇÖZÜM MERCİLERİ OLDUĞUNU KABUL EDER.

13. Revizyonlar

IGSL, zaman zaman İşbu Şartları değiştirebilir, revize veya tadil edebilir. IGSL, bu değişiklikleri veya revizyonları yazılı olarak Müşteri'ye bildirecektir; şu kadar ki, bu tür değişiklikler veya tadiller, herhangi bir tarafın başkaca bir eylemde bulunmasına gerek olmaksızın yürürlüğe girecek ve yürürlük tarihinden önce verilen ve kabul edilen siparişler için geçerli olmayacaklardır.

14. Tüm Anlaşma; Değişiklikler ve Feragat

İşbu Şartlar, konusuyla ilgili olarak taraflar arasındaki eksiksiz ve münhasır anlaşma beyanını teşkil etmekte olup konusuyla ilgili olarak Taraflar arasındaki sözlü veya yazılı tüm iletişimin, anlaşmaların, metabakatların, beyan veya irklarının yerini almaktadır.

IGSL Laboratuvarı

Yenibosna merkez Mah. Ladin sok. No: 4 m İç kapı No: 4018 Kuyumcu kent Bahçelievler/ İstanbul